GUÍA PRÁCTICA GRATUITA

Seis trampas de pedirle consejo a la *IA*

Cómo usar la IA para pensar un cambio sin que complete lo que no sabe ni decida por vos.

6 trampas con ejemplos del trabajo

6 instrucciones que las neutralizan

1 lista para revisar cualquier respuesta

VOS

Van a reorganizar mi área. ¿Qué hago?

IA

Lo más probable[2] es que fusionen los equipos en los próximos tres meses[1]. Te recomiendo esperar a que se defina todo antes de hablar con tu equipo[5].

1 Completa los vacíos

2 Inventa probabilidades

5 Decide por vos



Ceci Mansilla
Autora del curso «Liderazgo ante el cambio con IA»

EL PROBLEMA

La IA responde con la misma seguridad cuando sabe y cuando *no sabe*

Le contás a la IA que se viene un cambio en tu área y le pedís consejo. En segundos tenés una respuesta prolija, ordenada y convincente. Suena igual de segura cuando se apoya en lo que le diste que cuando completa lo que falta con algo que solo parece cierto.

Cuando liderás un cambio, eso pesa más: lo que falta es justamente lo importante. Una respuesta que suena bien puede llevarte a decidir antes de tiempo, a comunicarle al equipo una certeza que no existe o a confirmar lo que ya pensabas.

66% de las personas que usan IA en el trabajo **se apoya en sus respuestas sin evaluar si son correctas**.

56% dice que **cometió errores en su trabajo** por usar IA.

Fuente: KPMG y Universidad de Melbourne, Trust, attitudes and use of artificial intelligence: A global study 2025. Más de 48.000 personas en 47 países.

IDEA CLAVE **La IA no es un oráculo. Es una contraparte: sirve para ordenar, ampliar y desafiar tu pensamiento. La decisión sigue siendo tuya.**

Cómo usar esta guía

1. Leé las seis trampas y marcá las que ya te pasaron.
   Cada una tiene un ejemplo real del trabajo y la señal para detectarla.
2. Sumá a tu pedido la instrucción que la neutraliza.
   O usá las seis juntas: están listas para copiar en la página 6.
3. Revisá cada respuesta antes de actuar.
   Con la lista de verificación, sobre todo cuando la respuesta te convence rápido.

LAS TRAMPAS · 1 Y 2

TRAMPA 1 Completa los vacíos

☐ Me pasó

Cuando le falta información, no se detiene: la completa con algo plausible y lo presenta como parte de tu caso.

ASÍ APARECE

La dirección anunció que va a revisar la estructura de Operaciones. ¿Qué significa para mi equipo?

Esto suele indicar una reducción de personal de entre el 10 y el 20%, que normalmente se concreta en el próximo trimestre.

CÓMO DETECTARLA

Aparecen números, plazos o causas que vos nunca le diste.

AGREGÁ A TU PEDIDO

«Usá solo la información que te doy. Si algo no está, decí que no lo sabés y señalá qué dato faltaría.»

Lo trabajás en el curso con **Radar del cambio**

TRAMPA 2 Inventa probabilidades

☐ Me pasó

Convierte la incertidumbre en porcentajes o en «lo más probable», sin datos que lo sostengan.

ASÍ APARECE

¿Qué escenario es más probable con la nueva herramienta de IA del área?

Lo más probable, con un 70%, es que la adopción sea rápida y que el equipo se achique.

CÓMO DETECTARLA

«Lo más probable», «seguramente» o porcentajes sin ninguna fuente.

AGREGÁ A TU PEDIDO

«No asignes probabilidades si no hay datos que las sostengan. Mostrame escenarios posibles, no predicciones.»

Lo trabajás en el curso con **Explorador de escenarios**

LAS TRAMPAS · 3 Y 4

TRAMPA 3 Te da la razón

☐ Me pasó

Tiende a acompañar la postura que trae tu pregunta. Si preguntás con una idea tomada, te devuelve argumentos para lo que ya pensabas.

ASÍ APARECE

Creo que lo mejor es esperar a que se defina todo antes de hablar con el equipo, ¿no?

Sí, es una decisión prudente. Esperar te permite comunicar con más claridad y evitar confusiones.

CÓMO DETECTARLA

La respuesta coincide demasiado con lo que ya creías y tu opción no parece tener ningún costo.

AGREGÁ A TU PEDIDO

«Antes de evaluar mi idea, presentá el mejor argumento en contra. Decime qué estoy pasando por alto y qué costo tiene mi opción.»

Lo trabajás en el curso con **Contraparte crítica de decisiones**

TRAMPA 4 Predice a las personas

☐ Me pasó

Opina con seguridad sobre cómo va a reaccionar alguien concreto, sin conocerlo.

ASÍ APARECE

¿Cómo va a reaccionar la analista más antigua del equipo cuando le diga que su proyecto se pausa?

Probablemente se ponga a la defensiva y sienta que no se valora su trabajo.

CÓMO DETECTARLA

Diagnósticos sobre personas reales: «va a reaccionar así», «se va a sentir», «es de las que…».

AGREGÁ A TU PEDIDO

«No intentes predecir cómo va a reaccionar una persona real. Ayudame a preparar preguntas posibles y respuestas claras para distintas reacciones.»

Lo trabajás en el curso con **Simulador de conversaciones de cambio**

LAS TRAMPAS · 5 Y 6

TRAMPA 5 Decide por vos

☐ Me pasó

Le pedís ideas y te devuelve una decisión cerrada. Si la tomás tal cual, la decisión deja de ser tuya, pero la responsabilidad no.

ASÍ APARECE

Entraron dos prioridades nuevas y el equipo no da más. ¿Qué hago?

Pausá el proyecto de mejora y reasigná a dos personas al pedido del cliente.

CÓMO DETECTARLA

Respuestas en imperativo, una sola opción y ningún criterio ni costo a la vista.

AGREGÁ A TU PEDIDO

«No decidas por mí. Proponé tres opciones, con el costo de cada una y los criterios para elegir. La decisión la tomo yo.»

Lo trabajás en el curso con **Reset de decisiones y prioridades**

TRAMPA 6 Mezcla rumores con hechos

☐ Me pasó

Trata todo lo que le pegás como información del mismo nivel: un correo oficial y un comentario de pasillo pesan igual.

ASÍ APARECE

Te paso el correo de la dirección y lo que me contaron en otra área.

Como se van a fusionar los equipos, te conviene preparar un plan de transición.

CÓMO DETECTARLA

Una conclusión se apoya en algo que nadie confirmó oficialmente.

AGREGÁ A TU PEDIDO

«Clasificá cada afirmación como hecho confirmado, interpretación, supuesto o incógnita, e indicá de qué fuente sale cada hecho.»

Lo trabajás en el curso con **Radar del cambio**

PARA TU PRÓXIMA CONVERSACIÓN CON LA IA

Las seis instrucciones, *juntas*

INSTRUCCIÓN PARA LA IA · COPIÁ Y PEGÁ

Reglas para pensar un cambio con IA

Te voy a pedir ayuda para pensar un cambio en mi trabajo: [CONTEXTO, SIN NOMBRES NI DATOS SENSIBLES].

Durante toda la conversación:

1. usá solo la información que te doy y, si algo falta, decímelo en lugar de completarlo;
2. no asignes probabilidades si no hay datos que las sostengan;
3. antes de darme la razón, presentá el mejor argumento en contra;
4. no intentes predecir cómo va a reaccionar una persona real;
5. no decidas por mí: proponé opciones, con sus costos y los criterios para elegir;
6. separá hechos confirmados de interpretaciones, supuestos e incógnitas, e indicá de qué fuente sale cada hecho.

Si en algún momento no podés cumplir alguna de estas reglas, avisame.

Si tu asistente permite instrucciones personalizadas o proyectos, guardá estas reglas ahí y se van a aplicar en todas tus conversaciones, sin tener que pegarlas cada vez.

Antes de actuar con una respuesta

- ☐ ¿Cada dato importante sale de lo que le di o de una fuente que puedo verificar?
- ☐ ¿Hay porcentajes o un «lo más probable» sin datos?
- ☐ ¿Apareció algún argumento en contra de lo que yo pensaba?
- ☐ ¿Dice algo sobre cómo va a reaccionar una persona real?
- ☐ ¿Tengo opciones con sus costos o una única respuesta cerrada?
- ☐ ¿Alguna conclusión se apoya en un rumor?

Antes de pegar información, usá una herramienta de IA autorizada por tu organización y sacá nombres, datos personales e información confidencial.

DE LA HERRAMIENTA AL CRITERIO

La IA piensa con vos cuando sabés qué *pedirle*

Evitar las trampas es el primer paso. El siguiente es usar la IA para lo que sí hace bien: ordenar información confusa, explorar escenarios, desafiar tus decisiones y ensayar conversaciones difíciles antes de tenerlas.



CURSO EN UDEMY

Liderazgo ante el cambio con IA

- Cinco herramientas que usan la IA como contraparte para entender, decidir, comunicar y reajustar.
- Role plays con IA para ensayar conversaciones difíciles antes de tenerlas.
- Un kit práctico con versiones rápidas y completas de cada herramienta.
- Criterios para revisar lo que responde la IA antes de actuar.

Ver el curso en Udemy ›

¿Ya hiciste el curso? Seguí practicando con casos reales en el **Laboratorio de Liderazgo**.

¿Te sirvió esta guía?

Compartila con alguien que esté usando la IA para pensar un cambio. Y si la usás, contame en LinkedIn qué trampa detectaste: me encontrás como Ceci Mansilla.



Ceci Mansilla

Diseñadora instruccional y consultora en Learning & Development, con más de 20 años acompañando a personas que lideran. Instructora top 1% en Udemy, con más de 90.000 estudiantes en más de 130 países.